

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Individualkurs

Diese AGB gelten ab 01.01.2024 für das Kursangebot «Individualkurs» des Samariter Escholzmatt-Marbach

1. **Anmeldung**

Die Anmeldung ist telefonisch, elektronisch oder postalisch zu erfolgen. Sie enthält Anzahl Teilnehmer, gewünschtes Kursdatum, gewünschte Kursdauer, gewünschter Themeninhalt.

2. **Anmeldebestätigung**

Die Auftragsbestätigung wird schriftlich (Post/E-Mail) abgewickelt. Bei Bedarf mit «Kostenvoranschlag»

3. **Kurskosten**

Die Kurskosten sind aus «Kostenvoranschlag – Auftragsbestätigung» zu entnehmen.

4. **Zahlungsbedingungen / Kursbestätigung**

Der Rechnungsbetrag des Kurses wird nach dem Kurs in Rechnung gestellt und muss innert 30 Tagen beglichen werden. Mahnungen bei Nichtbezahlung sind kostenpflichtig, nach der zweiten erfolglosen Mahnung wird ohne weitere Benachrichtigung die Betreuung eingeleitet.

Bei erfolgreichem und lückenlosen Besuch des Kurses wird bei Bedarf den Teilnehmenden eine entsprechender Kursbestätigung ausgehändigt. Einträge in Testathefte und Ähnliches sind direkt vor Ort möglich.

5. **Ersatzausweise**

Verlorene Dokumente werden kostenpflichtig ersetzt. Bei Nachbestellung eines Ersatzausweises wird ein Unkostenbeitrag von CHF 40.00 verlangt. Sobald die Zahlung (Einzahlung, bar) eingegangen ist, wird ein Ersatzausweis zugestellt.

6. **Sprachkenntnisse / Organisatorisches**

Die Ausbildungsprozesse erfordern gute, deutsche Sprachkenntnisse. Teilnehmende müssen der Theorie bzw. den Anweisungen des Ausbildners folgen (hören und verstehen), schriftliche Unterlagen lesen sowie sich mündlich verständlich ausdrücken können.

Wir behalten uns vor, unter Umständen auch kurzfristig, Kurse nicht aus eigener Reihe auszuführen oder zu annullieren.

Schadenersatzforderungen aus den erwähnten organisatorischen Massnahmen sind in jedem Fall ausgeschlossen. Selbstverständlich werden, wenn immer möglich, Wünsche des Kunden berücksichtigt.

7. **Annullationsbedingungen**

Die Annullation oder eine Umbuchung von Seiten des Kunden hat telefonisch an die Kursanmeldestelle zu erfolgen.

8. **Absenzen / Abbruch**

Kursgelder werden auch bei Absenzen oder Abbruch durch Teilnehmende fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung besteht in diesem Fall nicht.

Es sind keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich. Versäumte Lektionen können in Absprache mit der Anmeldestelle im nachfolgenden Kursangebot (max. innerhalb von 6 Monaten) nachgeholt werden.

Bei wiederholten Verstößen gegen Weisungen der Kursleitung, grob ungebührlichem Verhalten gegen Teilnehmende oder Kursleitende sowie bei Verstößen (wiederholtes Zuspätkommen, Alkohol und Drogenkonsum usw.) kann die Kursleitung einen sofortigen Kursausschluss verfügen. Das Kursgeld wird nicht zurückerstattet. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung besteht in diesem Fall nicht.

9. Versicherung

Für alle vom Samariter Escholzmatt-Marbach organisierten Kurse wird jegliche Haftung für entstandene Schäden abgelehnt. Das Benützen der Schulungsräume erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen können der Samariter Escholzmatt-Marbach oder die Kursleitenden nicht haftbar gemacht werden.

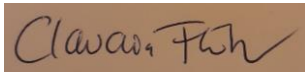
Der persönliche Versicherungsschutz (Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache des Kursteilnehmers.

10. Gerichtsstand

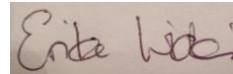
Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Samariter Escholzmatt-Marbach ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der statutarische Sitz der Organisation.

Marbach, Januar 2024

Samariter Escholzmatt-Marbach



Präsidentin



Aktuarin